

MANUAL DE TELEFONÍA



1. FUNCIONES BÁSICAS

1.1. IDENTIFICADOR DE LLAMADAS

Permite visualizar el número telefónico de la persona que llama en la pantalla del teléfono.

1.2. BLOQUEO DE IDENTIFICACIÓN DE LLAMADAS SALIENTES

Impide que su número telefónico aparezca en la pantalla del teléfono de la persona que está recibiendo la llamada.

Para activar el bloqueo:

- Al escuchar el tono marque *72 seguido del número de destino.

1.3. LLAMADA EN CONFERENCIA

Permite mantener una conversación entre tres (3) líneas telefónicas simultáneamente.

Para realizar una llamada en conferencia:

- Al escuchar el tono marque el primer número telefónico.
- Al ser atendido, pulse la tecla “Flash” y marque el segundo número telefónico.
- Al ser atendido en la segunda llamada, pulse de nuevo la tecla “Flash” para conectar las llamadas

1.4. LLAMADA EN ESPERA (con identificador de llamada en espera)

Si la línea telefónica está en uso, en el auricular del teléfono se escuchará un tono al momento de recibir una nueva llamada indicando que hay una llamada en espera. El equipo debe tener la capacidad de manejar esta función.



Se recomienda desactivar esta función si la línea telefónica está destinada para el uso de un FAX, ya que al recibir una llamada durante la transmisión o recepción de un documento se interrumpe la comunicación. Para desactivarla, debe comunicarse con el Centro de Contacto.

1.5. RETROLLAMADA

Permite marcar automáticamente el número telefónico de la última llamada recibida, aún cuando esta no haya sido contestada.

Para activar la retrollamada:

- Al escuchar el tono marque *69. El teléfono marcará automáticamente el número de la última llamada recibida.

*Todas las funciones básicas se encuentran disponibles con la instalación de la línea telefónica.

2. BLOQUEO DE LLAMADAS SALIENTES

Se debe solicitar la afiliación de este servicio a través del centro de contacto, indicando el tipo de destino que se desea bloquear (celular, internacional o NNG)

A través de una clave personal se bloquean las llamadas salientes desde la línea telefónica.

Para activar el bloqueo de llamadas:

- Al escuchar el tono marque *70.
- Marque su clave y oprima la tecla numeral para activar el bloqueo. Recuerde la clave que coloque la primera vez ya que quedará como predeterminada para el acceso a esta función.

Para desactivar el servicio de bloqueo de llamadas:

- Al escuchar el tono marque *71
- Marque su clave y presione la tecla numeral para desactivar el bloqueo.



Para cambiar la clave de bloqueo (entre 2 y 10 dígitos):

- Al escuchar el tono marque *85.
- Escuche el mensaje automático y marque *70#.
- Marque su clave y oprima numeral.
- Marque su nueva clave (entre 2 y 10 dígitos) y oprima la tecla numeral.
- El sistema le pedirá la confirmación de su nueva clave para finalizar el cambio.

3. DESVÍOS

Esta función permite desviar automáticamente una llamada entrante hacia un número de preferencia local, nacional o móvil, si se cumple una determinada condición. Se debe solicitar la afiliación a través del Centro de Contacto.

3.1. DESVÍO DE LLAMADA POR LÍNEA OCUPADA

Se desvía automáticamente una llamada entrante si la línea está ocupada.

Para activar el desvío de llamada por línea ocupada:

- Al escuchar el tono marque *62 + número de preferencia + #

Ejemplo:

Para desviar la llamada al número local 635.21.23; se marca *62+6352123+#

Para desviar la llamada al celular 0413-123.45.67; se marca *62+04131234567+#



NOTA: activar el Desvío Incondicional de Llamadas, deja sin efecto esta función.

Para desactivar el desvío de llamada por línea ocupada:

- Al escuchar el tono marque *63.

3.2. DESVÍO DE LLAMADA (EN ESPERA) SIN CONTESTAR

Se desvía automáticamente una llamada entrante que se encuentre en espera si esta no es contestada.

Para activar el desvío de llamada en espera sin contestar:

- Al escuchar el tono marque *64 + número de preferencia + #

Ejemplo:

Para desviar la llamada al número local 635.21.23; se marca *64+6352123+#

Para desviar la llamada al celular 0413-123.45.67; se marca *64+04131234567+#



NOTA: activar el Desvío Incondicional de Llamadas, deja sin efecto esta función.

Para desactivar el desvío de llamada en espera sin contestar:

- Al escuchar el tono marque *65.

3.3. DESVÍO INCONDICIONAL DE LLAMADAS

Se desvía automáticamente cualquier llamada entrante.

Para activar el desvío incondicional de llamadas:

- Al escuchar el tono marque *60 + número de preferencia + #.



Ejemplo:

Para desviar la llamada al número local 635.21.23; se marca *60+6352123+#

Para desviar la llamada al celular 0413-123.45.67; se marca *60+04131234567+#



NOTA: activar esta función, deja sin efecto el resto de los desvíos.

Para desactivar el desvío incondicional de llamadas:

- Al escuchar el tono marque *61.

4. MARCADO RÁPIDO

Permite almacenar hasta 38 números para que puedan ser marcados rápidamente a través de un código corto que identifica su posición en la memoria de la plataforma de Inter.

Para almacenar números:

En la posición 2 al 9:

- Al escuchar el tono marque *76 + posición de memoria (del 2 al 9) + número de teléfono a almacenar + #

Ejemplo:

Para almacenar el número local 635.21.23 en la posición 3 de la memoria; se marca:

*76+3+6352123+#

Para almacenar el celular 0413-123.45.67 en la posición 6 de la memoria; se marca:

*76+6+04131234567+#

En la posición 20 al 49:

- Al escuchar el tono marque *77 + posición de memoria (del 20 al 49) + número de teléfono a almacenar + #

Ejemplo:

Para almacenar el número local 635.21.23 en la posición 27 de la memoria; se marca:

*77+27+6352123+#

Para almacenar el celular 0413-123.45.67 en la posición 38 de la memoria; se marca:

*77+38+04131234567+#

Para marcar los números almacenados:

- Al escuchar el tono marque * + posición de memoria + #

Para eliminar a los números grabados:

En la posición 2 al 9:

- Al escuchar el tono marque *76 + posición de memoria (del 2 al 9)

En la posición 20 al 49:

- Al escuchar el tono marque *77 + posición de memoria (del 20 al 49)

* Se debe solicitar la afiliación a través del Centro de Contacto.