

inter

SATELITAL

MANUAL DE AUTOINSTALACIÓN

Gracias por preferir nuestro servicio Inter Satelital, recuerde siempre tener a mano su Manual de Autoinstalación a lo largo de todo el proceso. El Kit Inter Satelital incluye:

Kit Caja Digital

- Caja Satelital con Control Remoto
- Fuente de Alimentación
- Cable HDMI
- Cable RCA
- Tarjeta Inteligente
- Guía del usuario

Kit Antena y LNB

- Plato Reflector parabólico
- Soporte del Plato Reflector
- Mástil
- Abrazadera del Mástil
- Base de Antena
- Brazo del LNB
- LNB Twin 40 mm
- Tornillos, Tuercas, Ramplug y soporte del LNB (Ver Anexo C)

Kit de Autoinstalación

- Cable Coaxial RG6 (20 metros)
- Grapas de Fijación con Clavos
- Brújula

Herramientas Requeridas

- Taladro
- Mecha para concreto ½ pulgada
- Llave de 11mm
- Alicata
- Destornillador de estrías
- Martillo
- Nivel
- Extensión eléctrica

Pasos a realizar antes de la instalación

Se debe buscar un lugar donde instalar la antena, el cual debe contar con vista despejada hacia el Este y una superficie sólida y estable que permita que la antena se mantenga fija ante factores como la lluvia y el viento, puede ser una pared o el techo del lugar. Se sugiere que la instalación se haga bajo condiciones de cielo despejado. Se debe estar seguro que en el lugar donde se harán las perforaciones no pasan tuberías eléctricas, de agua o gas. Los grados de Azimut hacia el Este y la elevación de la antena dependerán de la zona geográfica. (Ver Anexo A)

Armado e Instalación de la antena

1- Instalación de la Base de la Antena:

Instalar la base de la antena colocando 4 ramplug, uno en cada orificio indicado por las flechas en la siguiente imagen.

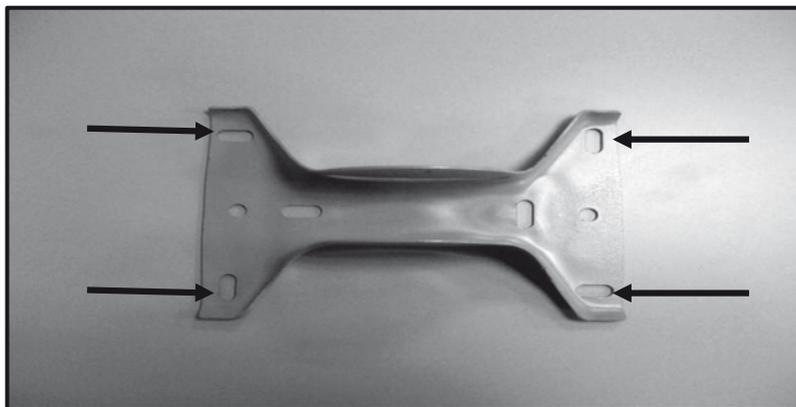


Imagen 1. Agujeros de la base de la antena.

Los ramplug se introducen con la tuerca hacia afuera como se muestra en la Imagen

2. El ramplug debe quedar ajustado para asegurar el agarre.

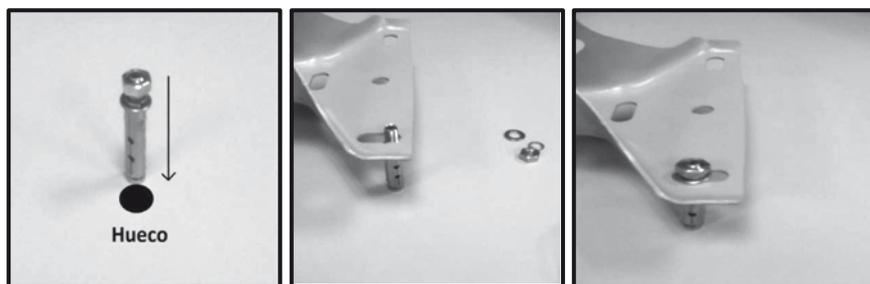


Imagen 2. Instalación de la Base de la Antena

2- Instalación del Soporte del Plato Reflector:

Unir el plato reflector con el soporte del plato reflector, el soporte tiene una flecha la cual debe apuntar hacia arriba. Usar cuatro (4) tornillos de cabeza redonda 1/4*15 (Para identificación de tornillos ver Anexo C), introducirlos por la parte delantera del plato, se debe colocar la arandela y luego la tuerca de cada tornillo. Apretar hasta que quede firme.

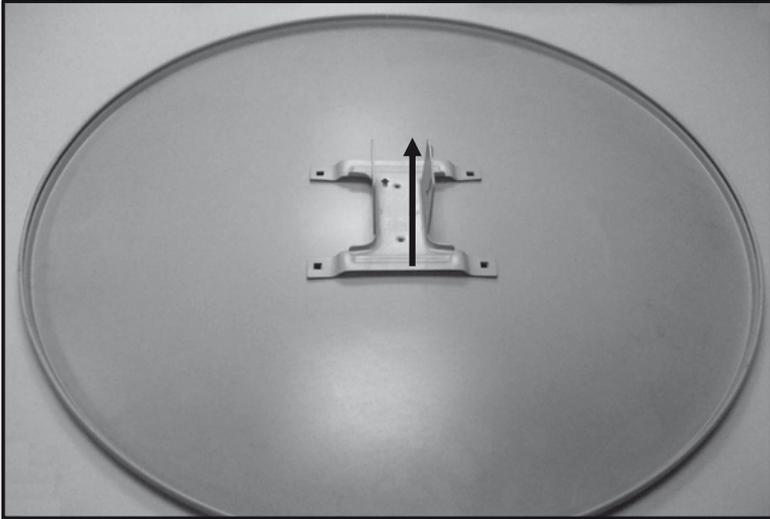


Imagen3. Plato Reflector y Base.

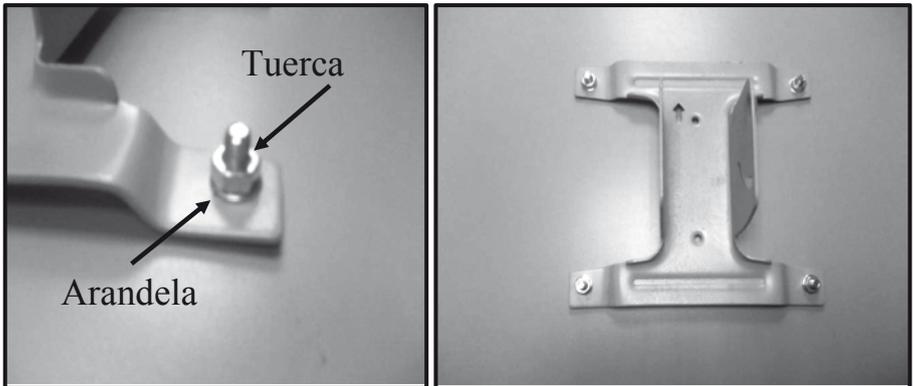


Imagen4. Unión de Plato Reflector a la Base

3- Instalación del Brazo del LNB:

El extremo que tiene 2 huecos, se atornilla a la base del plato reflector usando dos (2) tornillos de cabeza hexagonal 1/4*28 y las arandelas grandes. No apretar demasiado.

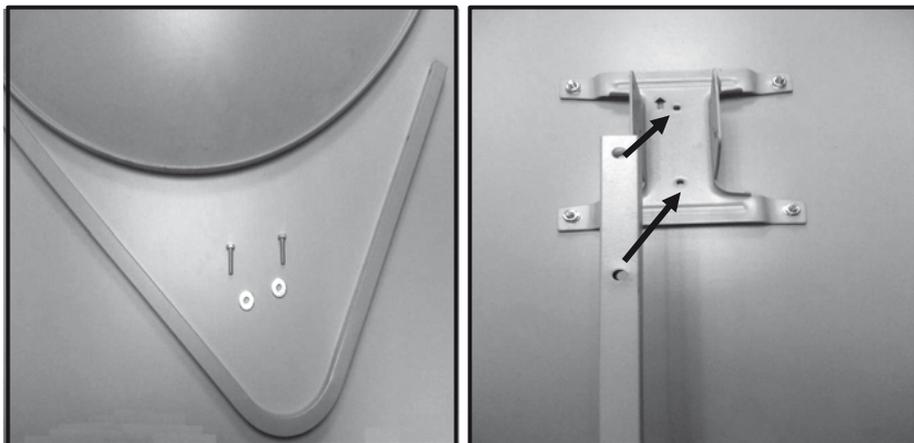


Imagen5. Instalación del Brazo del LNB.

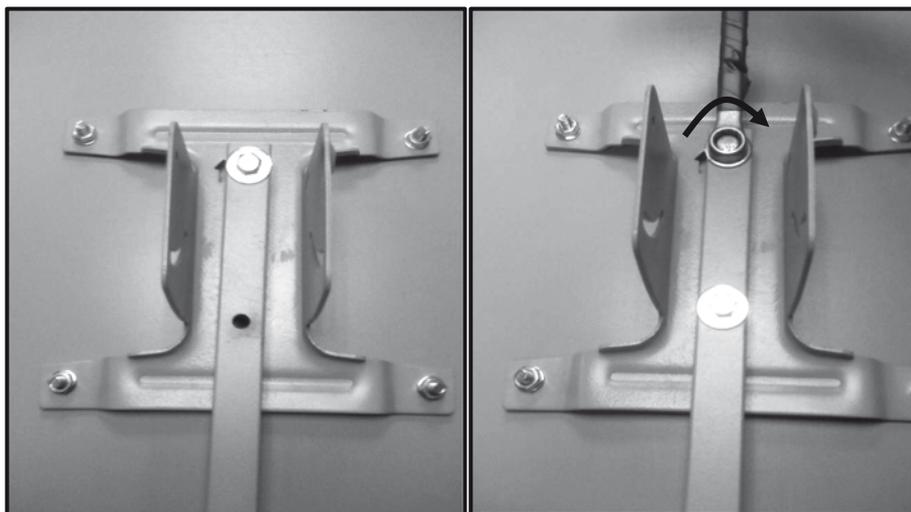


Imagen6. Ajuste del Brazo del LNB.

4- Instalación de Abrazadera del Mástil:

Instalar la abrazadera del mástil en la base del plato reflector como se muestra en la Imagen 7. Se coloca el (1) tornillo totalmente roscado de cabeza redonda 1/4*64 introduciéndolo por el lado de la base donde el agujero es cuadrado, del lado contrario se coloca la arandela y la tuerca. Apretar firmemente.

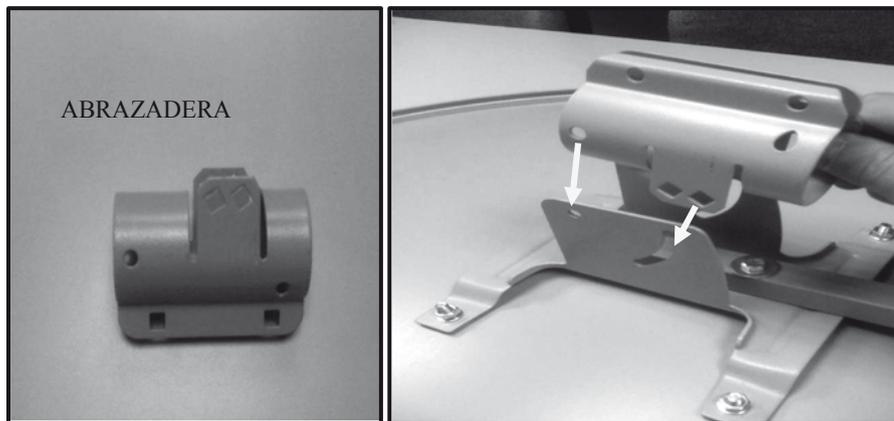


Imagen7. Abrazadera del Mástil.

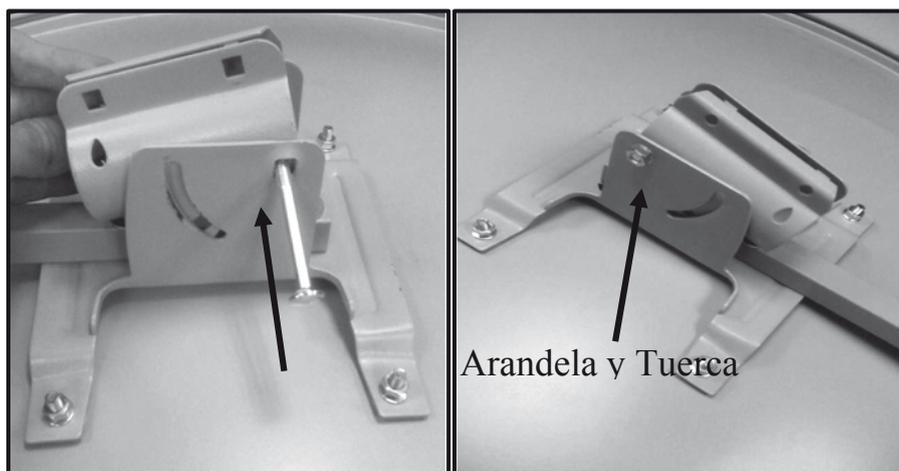


Imagen8. Instalación de Abrazadera en la base.

Colocar dos (2) tornillos de cabeza redonda 1/4*15 en la parte inferior de la abrazadera como se indica en la Imagen 9. Los tornillos se introducen desde la parte interna de la abrazadera con el fin de que la rosca quede hacia afuera.

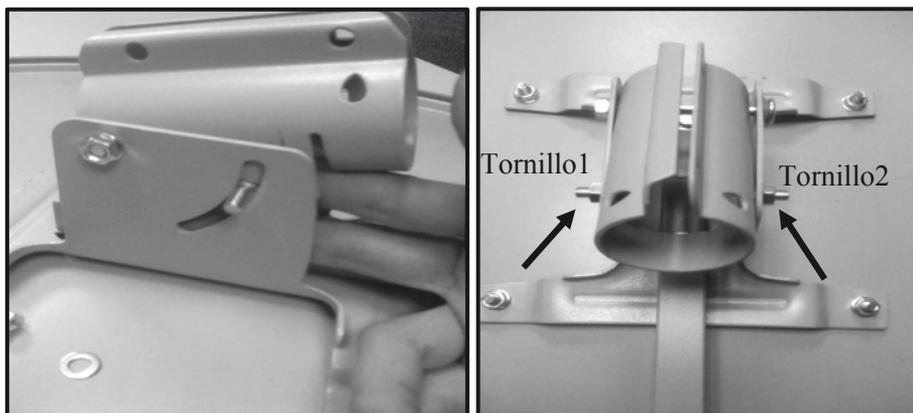


Imagen9. Instalación de Abrazadera.

Colocar dos (2) tornillos de cabeza redonda 1/4*25 en la abrazadera. Estos tornillos se introducen por el lado de la abrazadera donde los huecos son cuadrados como se ve en la Imagen 10, se coloca la arandela y la tuerca y se enrosca la tuerca hasta el metal sin apretarla.

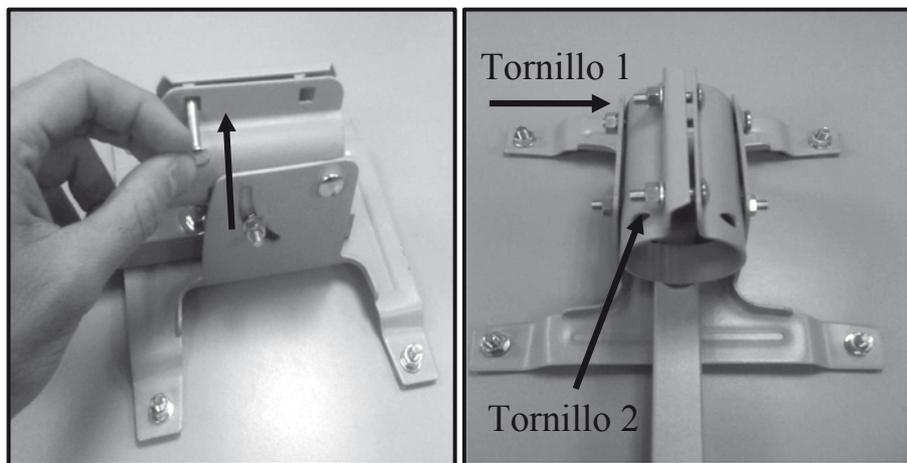


Imagen10. Instalación de Tornillos en Abrazadera.

Colocar el tapon del brazo del LNB este extremo el brazo.

5- Instalación del LNB:

La imagen 11 muestra la base del LNB (izquierda), la pieza que tiene el numero 1 se debe acoplar en el extremo del brazo del LNB (derecha de la Imagen 11). Luego de juntar estas dos (2) piezas se usa el tornillo de cabeza hexagonal 1/4*32, la arandela y la tuerca para apretar ambas partes, ver Imagen12.

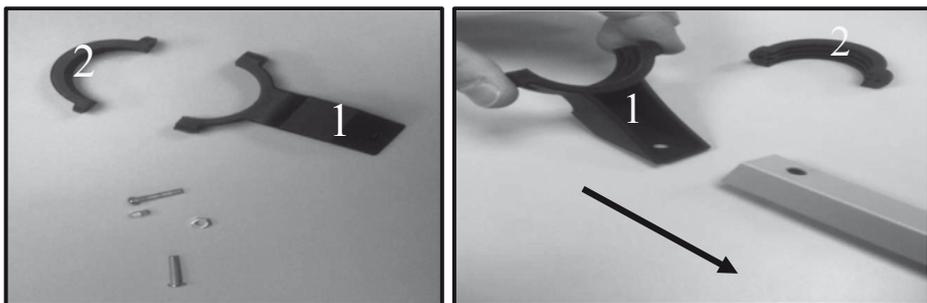


Imagen11. Base del LNB.

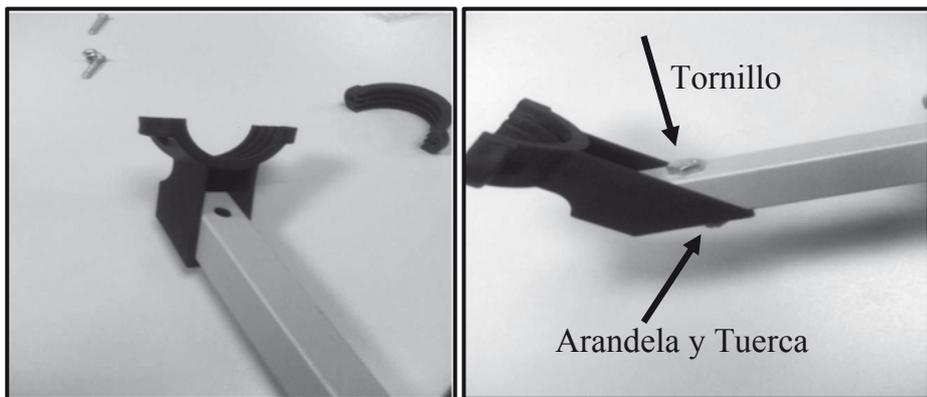


Imagen12. Instalación Base del LNB.

Colocar el LNB en la base del LNB (pieza 1) como indica la Imagen 13, con la punta de frente al plato reflector. Los conectores F hembra deben quedar apuntando hacia la izquierda.

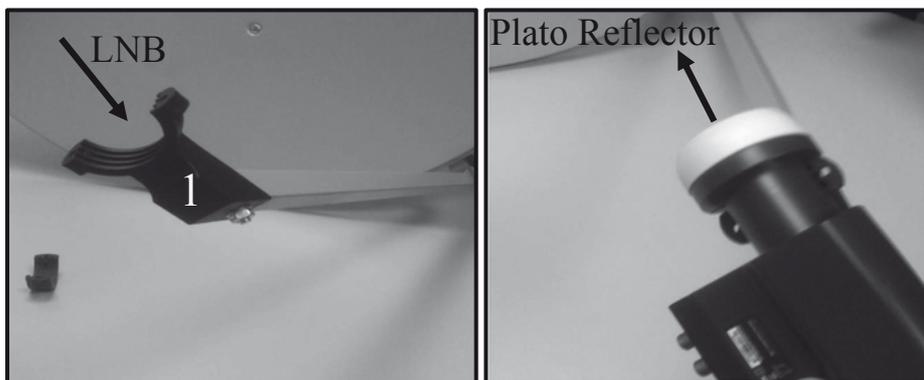


Imagen13. Instalación de LNB.

Calzar la pieza 2 encima del LNB haciendola coincidir con la pieza 1 como muestra la Imagen 14. Con los tornillos de estrías M4*20 y las tuercas se aprietan ambas piezas hasta que el LNB quede fijo.



Imagen14. Acople de Base del LNB.

6- Acople del Mástil a la Base de la Antena:

Se acopla el mástil a la base de la antena como indica la Imagen 15.

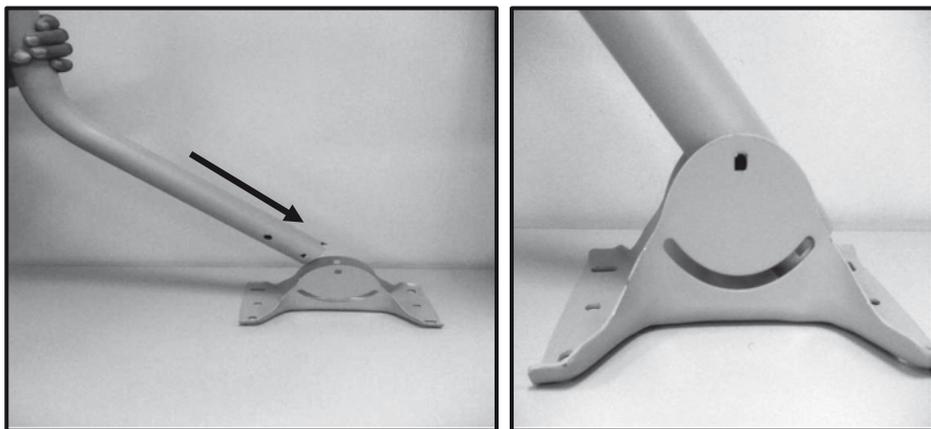


Imagen15. Mástil y Base de Antena.

Luego se coloca un (1) tornillo de cabeza hexagonal 1/4*57.2 como indica la Imagen 16, se coloca la arandela, la tuerca y se aprieta.

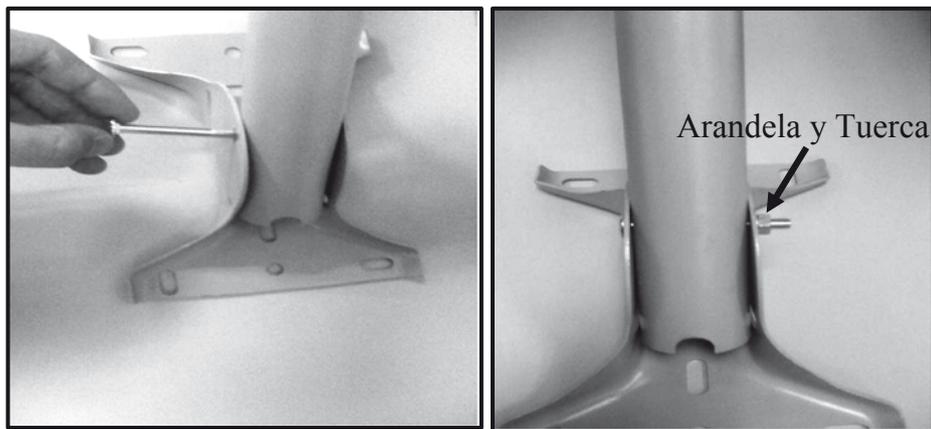


Imagen16. Instalación de Mástil

Colocar dos (2) tornillos de cabeza redonda 1/4*15 en la parte inferior del mástil como se indica en la Imagen 17. Introducirlo desde la parte interna del mástil para que la rosca quede hacia afuera. Se coloca la arandela y la tuerca y se aprieta firmemente.

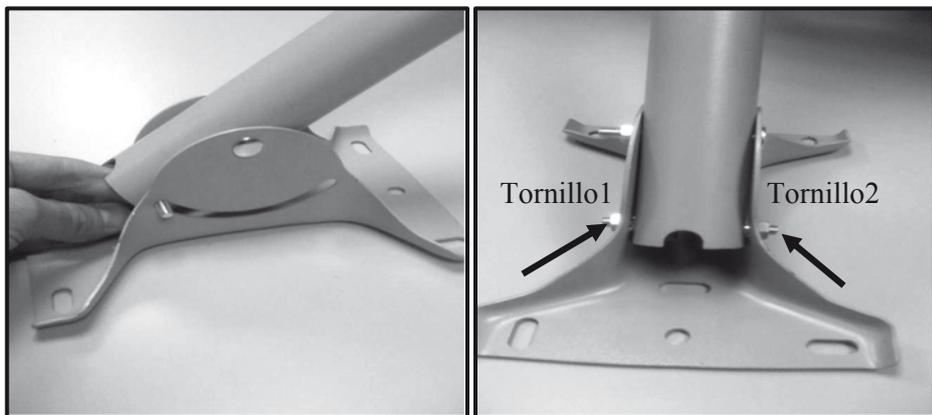


Imagen17. Instalacion de Mástil

El mástil debe tener un ángulo de 90 grados con respecto al suelo, aclarando que el suelo no siempre estará paralelo a la superficie donde se instaló la base de la antena. Ver ejemplos en la Imagen 18.

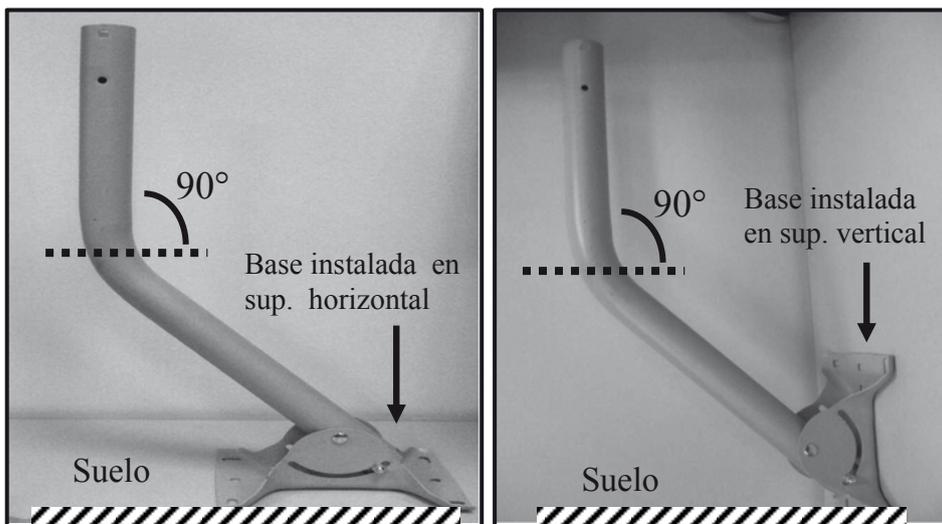


Imagen18. Ajuste Final del Mástil.

Colocar el tapón de plástico en la parte superior del mástil.

7- Unión final de la Antena:

Armar la antena calzando la abrazadera en el mástil como indica la Imagen 19.

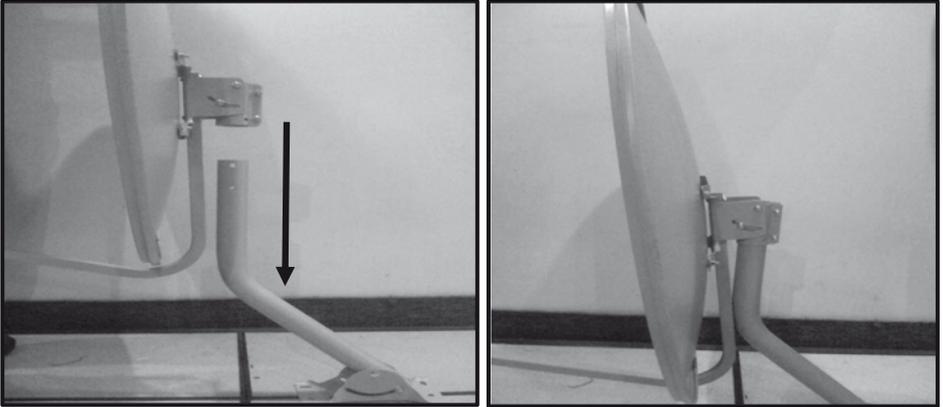


Imagen19. Armado de Antena Inter Satelital.

8- Orientación de la Antena hacia el Satélite:

Se debe orientar la antena hacia el satélite ajustando la Elevación, el Azimut y el giro del LNB como muestra la Imagen 20.

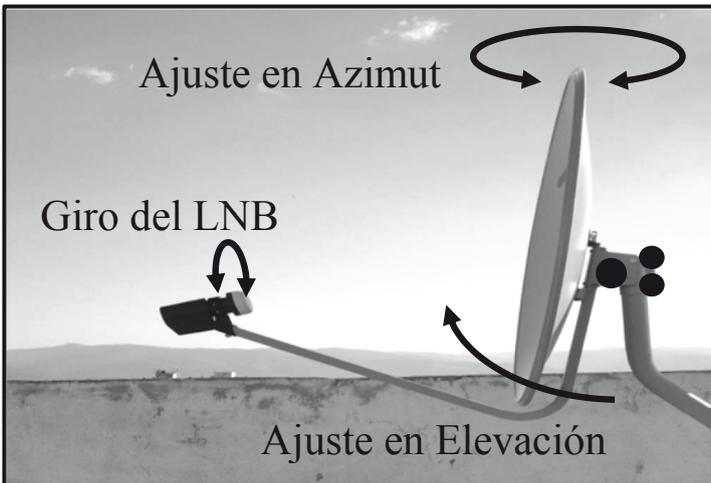


Imagen20. Orientación de Antena.

Ajustar la elevación usando las guías numéricas que tiene el soporte del plato. Hay una guía numérica de cada lado. Del lado “A” la guía va desde 10° hasta 60° y del lado “B” va desde 50° hasta 90° como muestra la Imagen 21. (Ver tabla de orientación en el Anexo A). Si la ciudad no aparece en la tabla, puede usar las coordenadas de la ciudad más cercana.

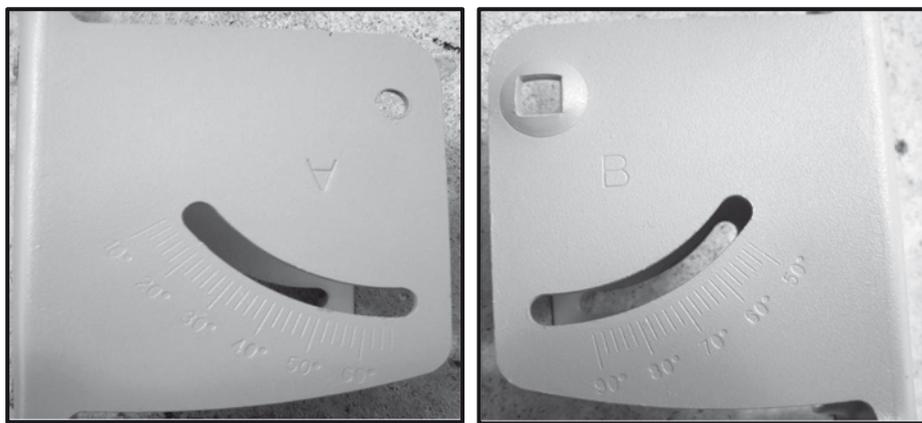


Imagen21. Guía para Ajuste de Elevación.

Fijar la elevación ajustando las tuercas que se indican en la imagen 22

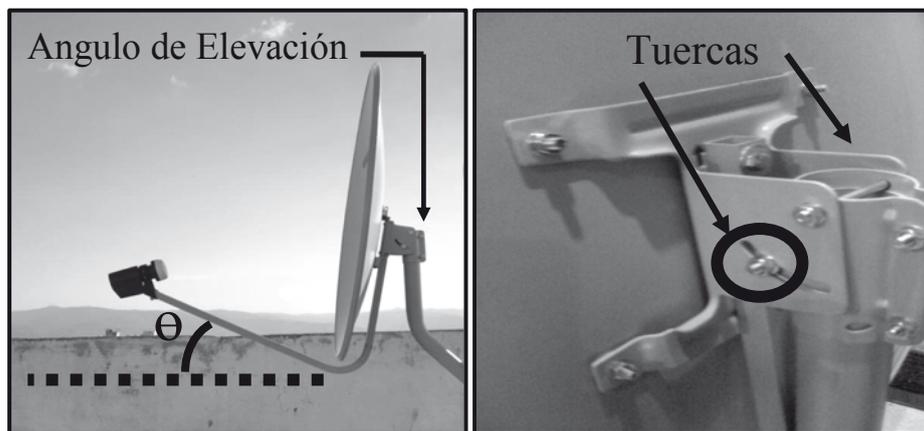


Imagen22. Ajuste de Elevación.

La orientación en Azimut se realiza usando una brújula, con ella se ubica el norte magnético ó cero grados (0°), posición desde la cual se comienza a girar en sentido horario hasta llegar al punto de orientación en Azimut Magnético (Ver tabla de orientación en el Anexo A). Si la ciudad no aparece en la tabla, usar las coordenadas de la ciudad más cercana. En la Imagen 23 (Derecha) se muestra un ejemplo donde el Azimut para la zona geográfica es 105°. La antena debe apuntar en la dirección señalada por la flecha.

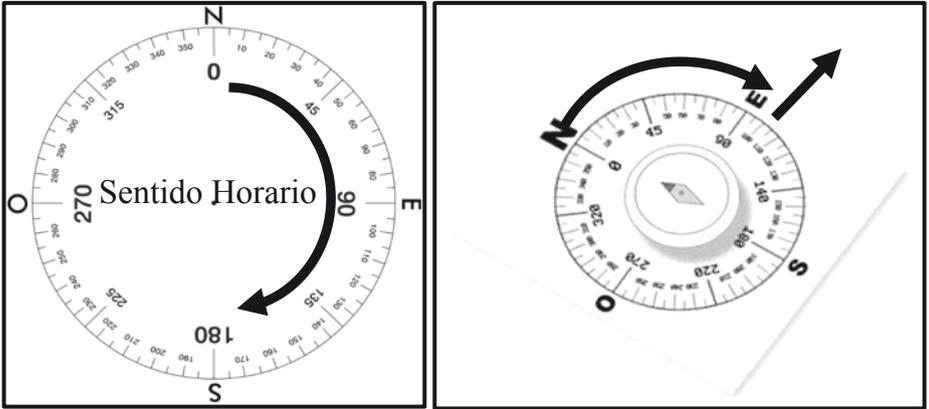


Imagen23. Orientación en Azimut.

Fijar el Azimut apretando las tuercas que se indican en la imagen 24.



Imagen24. Fijación de Elevación y Azimut

NOTA: Es probable que se requieran ajustes finos para orientar la antena hacia el satélite, lo que llevará, más adelante, a aflojar un poco las tuercas para corregir la orientación en azimut y elevación.

El giro del LNB debe ser negativo en un rango de 75° a 85° . El giro negativo se realiza de frente a la antena girando el LNB en sentido horario, partiendo desde 0° hasta llegar a la polarización deseada, para esto los conectores del LNB deben estar apuntando inicialmente hacia abajo como indica la Imagen 25.

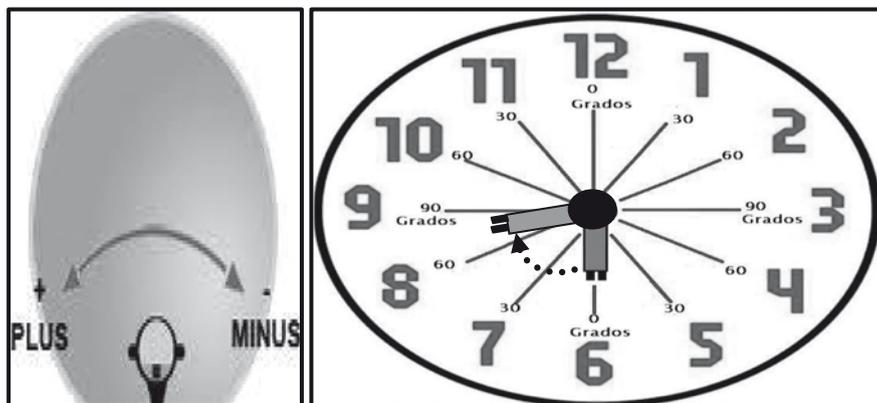


Imagen 25. Polarizacion del LNB

9- Conexión de la Caja Digital:

Conectar la caja satelital al televisor a través del cable de video compuesto o HDMI, las conexiones se muestran en la Imagen 26. Conectar cualquier puerto del LNB al puerto Dish Input de la caja satelital con el cable coaxial RG6. Se recomienda instalar el cable evitando que sea apretado por ventanas o puertas.

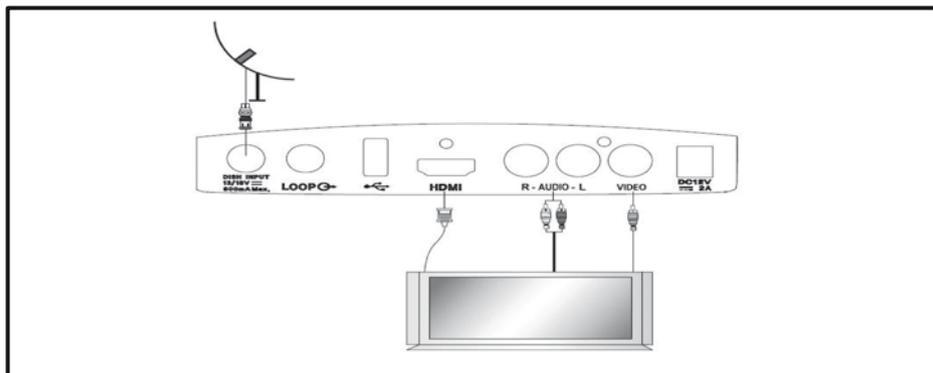


Imagen26. Conexiones STB.

Configuración de la Caja Inter Satelital

Con el TV y la caja satelital encendidos, se coloca el televisor en modo de video o en la entrada HDMI y procedemos a configurarla. Si la caja muestra alguna de estas imágenes:

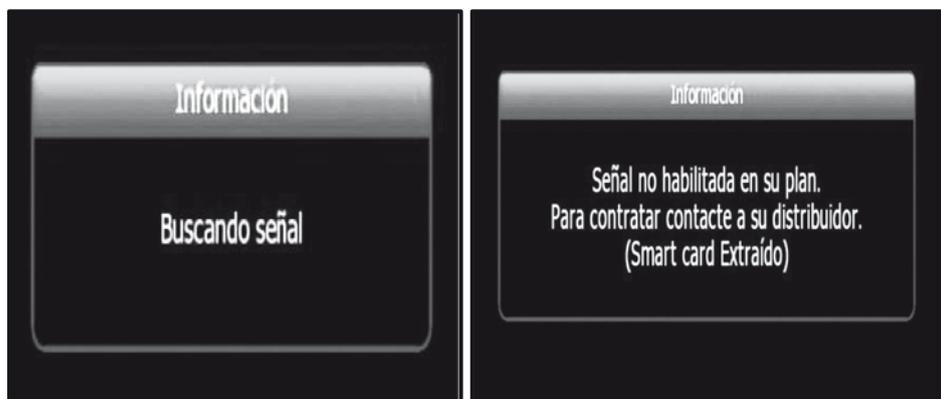


Imagen27. Canal Sintonizado

Saltar hasta el paso 17. De lo contrario, seguir los siguientes pasos:

10- Escoger la zona Inter VE1

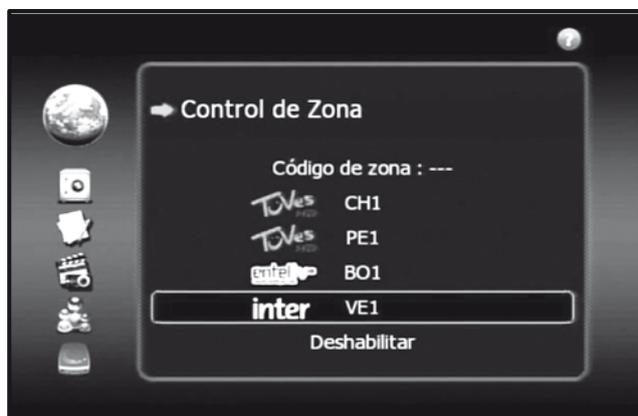


Imagen28. Control de Zona.

11- Presionar el boton “Back” del control remoto cuando aparezca la siguiente imagen.
(Ver control remoto en el anexo B).



Imagen29. Paso a Saltar

12- Ingresar en la opción “Búsqueda Manual” y presionar “Ok”



Imagen30. Búsqueda Manual

Ir al transponder 2/3 presionando la flecha derecha del control remoto y verificar en nivel de señal. El nivel de calidad debe estar por encima de 85 % para garantizar el correcto funcionamiento del sistema. Mover la antena hacia arriba y abajo, y a la derecha e izquierda hasta conseguir el mayor nivel de señal posible, antes de ir al siguiente paso.



Imagen31.Transponder 2.

13- Presionar dos (2) veces el boton “Back” hasta llegar al menu de instalación. Ingresar en la opción “Actualización de Software”.



Imagen32.Actualización de Software.

Verifique que los parámetros que muestra la caja son iguales a los que se ven en la imagen 33 y presione el botón “ok”.



Imagen33. Parámetros de Actualización.

Esperar unos instantes, cuando aparezca el cuadro con la versión de software 00.48, se debe confirmar seleccionando la opción “SI”.



Imagen34. Confirmación de Software.

El proceso de actualización durará 10 minutos aproximadamente. No desconecte ni apague la caja satelital durante este proceso. La caja satelital se reiniciará al terminar este proceso.

14- Ingresar al menú de “Instalación” con la contraseña 2147.



Imagen35. Menú Principal.

15- Seleccionar “Configuraciones predeterminadas”.



Imagen36. Configuraciones Predeterminadas.

Confirmar la selección presionando el botón “ok”.

16- Seleccionar la zona Inter VE1



Imagen37. Control de Zona.

17- Presionar el botón “ok” cuando aparezca la siguiente pantalla .



Imagen38. Búsqueda Automática.

Al finalizar la búsqueda automática, presionar el botón “Menú” del control remoto, esto llevará la caja a sintonizar un canal de Televisión.

- 18- Presionar el botón “Info” (color amarillo) del control remoto 1 (una) o 2 (dos) veces hasta que aparezca un recuadro naranja en la pantalla, luego presionar el botón “Audio” (color azul) 1 (una) vez para ver los niveles de intensidad, calidad y potencia de recepción de señal. (Ver control remoto en el anexo B).



Imagen39. Barras de Potencia de Señal.

El nivel de potencia es el que aparece entre paréntesis, debe estar por encima de **10dB** para garantizar la recepción de señal, de **11dB** en adelante es el valor recomendado.

Mover la antena hacia arriba y abajo, a la derecha e izquierda y colocar el LNB en la posición adecuada hasta conseguir el nivel de POTENCIA recomendado. De ser necesario, véase de nuevo el paso 8 “Orientación de la Antena hacia el Satélite” ubicado en la página 11 de este documento.

Debe poder sintonizar todos los canales (Se sugiere verificar que los canales 17, 20 y 21 se puedan sintonizar). Si esto no ocurre, ejecutar los pasos 15, 16 y 17 otra vez.

19- Insertar la tarjeta inteligente en la caja satelital con el chip hacia abajo como se muestra en la siguiente imagen.



Imagen 40. Insertar Tarjeta inteligente.

20- Llamar al 0500-INTER-00 (0500-46837-00) para realizar la activación del servicio marque la opción 1 siga las instrucciones y posterior solicite la recarga de cortesía. Tener a la mano el numero de tarjeta inteligente y el numero de la caja satelital (STB ID). Estos seriales se pueden ver en el menú de acceso condicional.

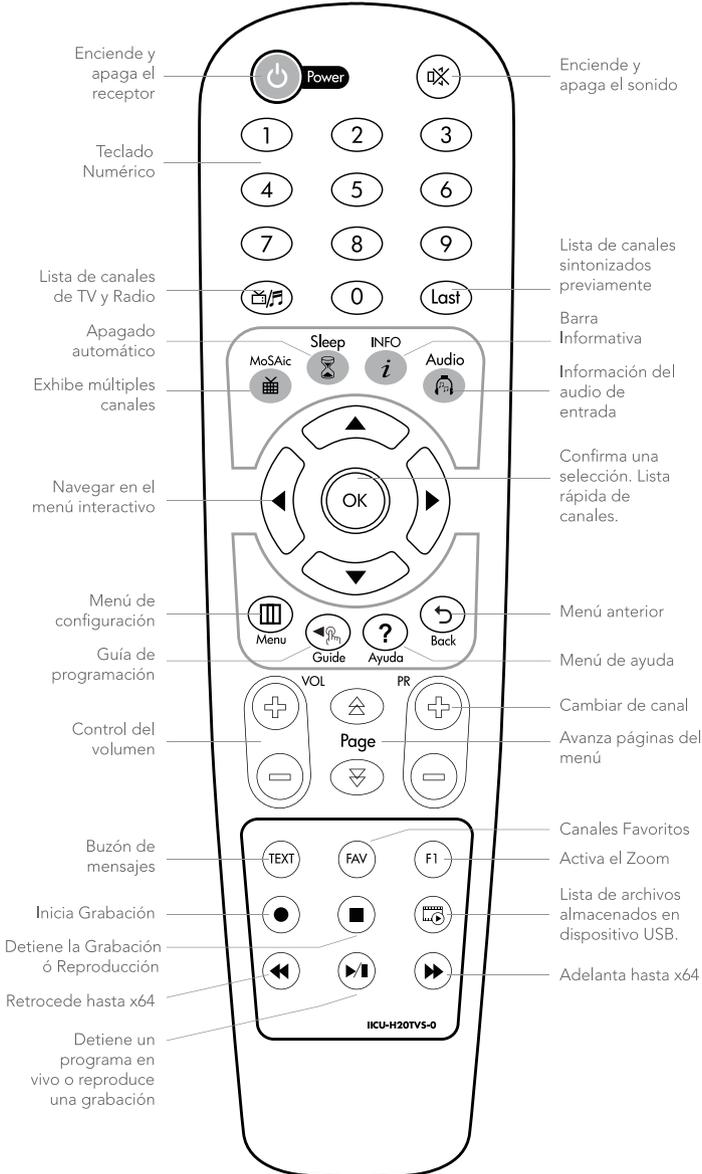


Anexo A
Tabla de Elevación y Azimut para las ciudades de Venezuela

Ciudad	Azimut Magnético	Elevación	Elevación Lado A	Elevación Lado B
Acarigua	107,1°	27,5°	42°	72°
Altigracia de Orituco	109,8°	30,4°	45°	75°
Anaco	111,0°	32,6°	47°	77°
Araure	107,1°	27,5°	42°	72°
Barcelona	111,4°	32,2°	47°	77°
Barinas	105,4°	26,5°	41°	71°
Barquisimeto	107,4°	27,4°	42°	72°
Barrancadas	112,2°	35,1°	50°	80°
Boconó	105,9°	26,4°	41°	71°
Cabimas	105,8°	25,1°	40°	70°
Cabruta	108,0°	30,9°	45°	75°
Calabozo	108,1°	29,4°	44°	74°
Cantaura	111°	32,6°	47°	77°
Caracas	109,9°	29,8°	44°	74°
Carora	106,8°	26,5°	41°	71°
Carúpano	113,1°	33,7°	48°	78°
Ciudad Bolívar	110,5°	33,7°	48°	78°
Ciudad Guayana	111,5°	34,6°	49°	79°
Ciudad Ojeda	105,7°	25,3°	40°	70°
Ciudad Piar	110,1°	34,1°	49°	79°
Coro	108,2°	26,8°	41°	71°
Cumaná	112,1°	32,7°	47°	77°
Curiapo	112,8°	36,3°	51°	81°
El Baúl	107,4°	28,6°	43°	73°
El Callao	111,1°	35,7°	50°	80°
ElDorado	110,7°	36°	51°	81°
El Tigre	110,5°	32,8°	47°	77°
Guanare	106,2°	27°	42°	72°
Guanarito	106,4°	27,6°	42°	72°
Guasipati	111,2°	35,6°	50°	80°
Guatire	110,1°	30,2°	45°	75°
La Asunción	112,9°	32,9°	47°	77°
La Blanquilla	113°	32°	47°	77°
La Concepción	105,6°	24,8°	39°	69°

Ciudad	Azimut Magnético	Elevación	Elevación Lado A	Elevación Lado B
La Guaira	110°	29,8°	44°	74°
La Tortuga	111,6°	31,4°	46°	76°
La Urbana	107°	30,2°	45°	75°
La Vela	108,3°	26,9°	41°	71°
Los Roques	111°	29,5°	44°	74°
Los Teques	109,7°	29,7°	44°	74°
Machiques	104,5°	23,9°	38°	68°
Maiquetía	109,4°	29,8°	44°	74°
Mapire	109,3°	32,6°	47°	77°
Maracaibo	105,9°	24,9°	39°	69°
Maracay	109,2°	29,3°	44°	74°
Margarita	112,8°	32,8°	47°	77°
Maturín	112,3°	33,9°	48°	78°
Mene Grande	105,8°	25,7°	40°	70°
Mérida	104,5°	25,6°	40°	70°
Orchila	102,9°	31,4°	46°	76°
Pariagua	110,3°	32,4°	47°	77°
Petare	109,9°	29,9°	44°	74°
Porlamar	112,9°	32,9°	47°	77°
Puerto Ayacucho	105,2°	29,7°	44°	74°
Puerto Cabello	108,9°	28,6°	43°	73°
Puerto La Cruz	111,5°	32,2°	47°	77°
Puerto Páez	105,7°	29,7°	44°	74°
Punto Fijo	108°	26,1°	41°	71°
San Carlos	107,7°	28,2°	43°	73°
San Cristóbal	103,1°	24,5°	39°	69°
San Felipe	108,3°	28°	43°	73°
San Fernando de Apure	107,1°	29,6°	44°	74°
San Juan de los Morros	108,9°	29,4°	44°	74°
Trujillo	105,7°	26,1°	41°	71°
Tucacas	108,9°	28,3°	43°	73°
Tucupita	112,5°	35,2°	50°	80°
Tumeremo	111,3°	36°	51°	81°
Turmero	109,1°	29,2°	44°	74°
Upata	111,3°	35°	50°	80°
Valencia	108,7°	28,7°	43°	73°
Valera	105,7°	26,1°	41°	71°
Yaritagua	107,6°	27,6°	42°	72°
Zaraza	110,2°	31,7°	46°	76°

Anexo B
Control Remoto



Anexo C
Identificación de Tornillos Tuercas y Soporte del LNB



Número	Artículo	Número	Artículo
1	Ramplug Metalico	7	Tornillo de Cabeza Hexagonal 1/4*32
2	Tornillos de Cabeza Redonda 1/4*25	8	Tornillos de Estrías M4*20 y tuercas
3	Tornillo de Cabeza Hexagonal 1/4*57.2	9	Arandela Grande
4	Tornillo de Cabezar Redonda 1/4*64	10	Base del LNB
5	Tornillos de Cabeza Redonda 1/4*15	11	Tapon del brazo del LNB
6	Tornillos de Cabeza Hexagonal 1/4*28	12	Tapon del Mastil

PARA MÁS INFORMACIÓN
COMUNÍQUESE CON NOSOTROS:
0-500-INTER-00
4 6 8 3 7-00

inter