

DIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SERVICIOS
TELEVISIÓN DIRECTA AL HOGAR

Los términos y condiciones generales que a continuación se detallan, definen y regulan las relaciones y obligaciones entre **CORPORACION TELEMIC, C.A.**, sociedad mercantil domiciliada en la ciudad de Barquisimeto, Estado Lara, inscrita originalmente en el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda en fecha Tres (03) de Febrero de 1.995, anotado bajo el número 23, tomo 39 – A Sgdo., y actualmente a raíz del cambio del domicilio social en el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Estado Lara en fecha Nueve (09) de Mayo de 1.996, anotado bajo el número 26, tomo 181-A, inscrita en el Registro de Información Fiscal (RIF) bajo el número J-30240664-1, titular de la habilitación General con sus correspondientes atributos otorgada por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (en lo adelante CONATEL) en fecha 24 de octubre del 2.002, bajo el N° HGTS-00142; la cual se considerará como parte integrante del presente contrato, en lo sucesivo y a los efectos de este contrato se denominará **TELEMIC**, por una parte y por la otra el solicitante de los servicios de telecomunicaciones indicados en la solicitud de servicios (Solicitud de Suscripción), quien en lo adelante se denominará **EL ABONADO**, se ha convenido en celebrar el presente Contrato de Servicios, el cual ha sido autorizado mediante oficio emanado de la CONATEL, de fecha 28 de Mayo del 2.012, signada con el N° DG/CJ/1313, y se registrá por las cláusulas que a continuación se expresan:

PRIMERA: Objeto

1. **TELEMIC** conviene en brindarle a **EL ABONADO** el servicio de: 1.1 Difusión por Suscripción (Televisión por Suscripción). El cual comprende inicialmente una instalación tipo Standard con la conexión de una sola toma. Los materiales extras y las nuevas tomas, se pagarán por separado. Cada toma adicional con los elementos necesarios incidirá en el costo del servicio y en el abono mensual, contenido en la facturación de los clientes con modalidad **POSPAGO**; 1.2. Asistencia técnica e información acerca de los requisitos a cumplir para el correcto funcionamiento del servicio prestado, de acuerdo a las estipulaciones contenidas en el presente Contrato, las condiciones fijadas por la CONATEL en la Habilitación Administrativa respectiva y a las normas especiales que regulen la materia; en lo adelante denominado **EL SERVICIO**.

2. Por su parte **EL ABONADO** concede a **TELEMIC** el derecho, en un tiempo razonable y bajo notificación previa, de entrar en la dirección indicada en la Solicitud de Suscripción para ejecutar labores de conexión, desconexión, ajustes, reemplazos, inspección y reparación de cualquier equipo instalado o servicio prestado por **TELEMIC**. **EL ABONADO** se obliga a: 2.1. Permitir el acceso de los técnicos autorizados por **TELEMIC**, incluso fuera de horas laborables, en caso de averías o desperfectos de emergencia, tomando en consideración las restricciones de acceso que tiene **EL ABONADO** como consecuencia de los sistemas, dispositivos y convenios de seguridad que tenga o instale en el futuro. 2.2. Utilizar los equipos programados sólo para el uso en los equipos de televisión conectados para ese fin.

3. A fin de garantizar el cumplimiento con las leyes aplicables y estándares de funcionamiento y la calidad de servicio exigida por CONATEL, **EL ABONADO** debe tener los equipos (televisor (es) C.A.T.V), adecuados que cumplan con los requisitos para disfrutar de la calidad de **EL SERVICIO** contratado, así mismo **EL ABONADO** será responsable por la reparación y mantenimiento de cualquier equipo, dispositivo o facilidad adquirida por él. 4. **TELEMIC** no será responsable por la pérdida parcial o total en la recepción, debido al mal funcionamiento total o parcial o defecto de cualquier equipo, dispositivo o facilidad adquirida por **EL ABONADO**. Si algún equipo, dispositivo o facilidad incorporada por **EL ABONADO** no cumple las

especificaciones establecidas por CONATEL, **TELEMIC** se reserva el derecho de suspender el servicio hasta que el incumplimiento sea subsanado por **EL ABONADO**.

Segunda: Condiciones del Servicio

1. **EL ABONADO** conviene expresamente en recibir los servicios detallados en la cláusula anterior, según las especificaciones contenidas en el presente contrato. **EL ABONADO**, podrá optar por otras alternativas de servicio que le sean presentadas por **TELEMIC**.

2. **TELEMIC** habilitará el acceso de **EL ABONADO**, ubicado dentro del territorio Venezolano, al servicio de televisión satelital, Televisión Directa al Hogar (en lo adelante TDH). La obligación de habilitar el acceso de **EL ABONADO** al servicio TDH, se hará efectiva para **TELEMIC** una vez **EL ABONADO** adquiera una carga inicial en el caso de la modalidad **PREPAGO**, instale todos los equipos y cableado necesarios para recibir el servicio de televisión satelital y se comunique con **TELEMIC** para activar el servicio. Cumplido todo lo anterior **TELEMIC** tendrá hasta tres (3) días hábiles para activar **EL SERVICIO**. En caso que **TELEMIC** no cumpla este plazo de activación, reconocerá el valor equivalente al valor diario del plan por cada día de retraso.

Tercera: Equipos para la prestación del Servicio

Cuando para la prestación de **EL SERVICIO** contratado se requiera la instalación de equipos en el inmueble de **EL ABONADO**, los mismos serán vendidos o dados en alquiler por **TELEMIC**. Estos equipos podrán ser: 1. Propiedad de **TELEMIC** dados en alquiler a **EL ABONADO**, o 2. Propiedad de **EL ABONADO** vendidos a éste por **TELEMIC**. Los equipos vendidos serán propiedad de **EL ABONADO** y podrán ser adquiridos por **EL ABONADO** en dependencias distintas a **TELEMIC** siempre y cuando estos equipos se encuentren debidamente homologados por CONATEL y **TELEMIC**. **EL ABONADO** se obliga a restituir a **TELEMIC** los equipos que ésta haya puesto a su disposición en alquiler, en el mismo buen estado en el que se encontraban al recibirlos, sin perjuicio del deterioro debido al uso normal de los mismos. En caso de que dichos equipos no fueren devueltos oportunamente, **EL ABONADO** se obliga a pagar a **TELEMIC**, por concepto de daños y perjuicios, un monto equivalente al diez por ciento (10%) del valor de reposición de los mismos por cada día de retraso en la entrega. Igualmente **TELEMIC** se hace responsable del mantenimiento y buen funcionamiento de los equipos dados en alquiler a **EL ABONADO** y de aquellos equipos necesarios para la prestación del servicio, con excepción de las instalaciones internas del inmueble servido, así como de aquellos equipos terminales que fueren propiedad de **EL ABONADO**, los cuales quedan bajo la entera responsabilidad de éste. Sin embargo, **TELEMIC** podrá revisar las instalaciones internas a fin de establecer si hay deterioro en ellas y realizar el mantenimiento que estime conveniente para la mejor prestación del servicio o hacer las recomendaciones que considere oportunas a **EL ABONADO**, para que éste realice por su cuenta las reparaciones o adecuaciones a que hubiere lugar.

Cuarta: Garantía de Equipos Vendidos por TELEMIC

1. **TELEMIC** concede a partir de la fecha de compra del (los) equipo (s) y por el plazo de un (1) año, la presente garantía técnica del (los) equipo (s) vendido (s) a **EL ABONADO**. La presente garantía consiste en reparar, reemplazar o en su defecto devolver el dinero recibido por la venta del (los) equipo (s), según sea el caso, luego de que el servicio técnico dictamine a través de un informe que la falla presentada en el (los) equipo (s) obedezca a desperfectos de fabricación.

La reparación del (los) equipo (s), se realizará en un lapso no mayor a quince (15) días continuos, contados a partir de la notificación a **TELEMIC** de la falla del equipo. En caso de que el (los) equipo (s) no sea (n) reparables, se reemplazará el (los) equipo (s), en un lapso no mayor a treinta (30) días continuos, a partir del informe realizado por el servicio técnico. En caso de reparación del (los) equipo (s), se acuerda que la presente garantía se mantendrá vigente, siendo la fecha de venta del equipo original, y solo se le adicionarán los días que haya durado la reparación o las reparaciones, efectuadas dentro de la garantía.

2. La pérdida, robo, hurto o extravío del (los) equipo (s) vendido es de exclusiva responsabilidad de **EL ABONADO** y no extingue la obligación de pagar el saldo de precio adeudado que corresponda, en la forma y plazos señalados en el presente contrato de servicio suscrito.

3. Esta garantía no es válida en los siguientes casos: 3.1 Defectos o daños derivados del mal uso del equipo por parte de **EL ABONADO**. 3.2. Defectos o daños derivados de accidentes o negligencia por parte de **EL ABONADO**. 3.3. Defectos o daños derivados de pruebas, operación, mantenimiento, instalación y ajustes inapropiados, o derivados de cualquier alteración o modificación de cualquier tipo no realizadas por **TELEMIC**. 3.4. Cuando el (los) equipo(s) se les haya retirado el número de serie, presente alteraciones o que el mismo sea ilegible. 3.5. Daños ocasionados por fallas en la red eléctrica. 3.6. Defectos o daños debido a derrames de sustancias (comida o líquidos) sobre el (los) equipo (s). 3.7. Cuando las superficies de plástico y piezas expuestas al exterior del (los) equipo (s) hayan sido rayadas o dañadas debido al uso inadecuado por parte de **EL ABONADO**. 3.8. El reclamo fuese presentado una vez expirado el plazo correspondiente.

4. La garantía quedará anulada en cualquiera de los siguientes casos: 4.1. Cuando presente enmiendas, correcciones, tachaduras o cualquier otra alteración, y 4.2. Cuando no presente la fecha de venta del (los) equipo (s) a **EL ABONADO**, la firma del vendedor y el sello de **TELEMIC**.

5. **EL ABONADO** declara haber recibido el (los) equipo (s) nuevo (s), funcionando, de manera conforme y sin reclamo alguno que formular.

6. **EL ABONADO** se compromete a seguir las indicaciones contenidas a continuación a fin de resguardar de la mejor manera posible el equipo que está adquiriendo: 6.1. Mantenimiento y Uso del equipo. 6.2. No exponer el equipo a condiciones ambientales extremas en donde la temperatura sea inferior a 0°C o superior a +40°C; o a condiciones de humedad elevadas. 6.3. Bajo ninguna circunstancia intente abrir el equipo. 6.4. No exponer el equipo al agua, lluvia, líquidos en general. 6.5. No abusar del equipo dejándolo caer, golpeándolo, o sacudiéndolo violentamente, ya que estas operaciones pueden afectarlo. 6.6. Limpiar el equipo con un paño seco, no limpiar el equipo con soluciones líquidas, químicas jabonosas o corrosivas. 6.7. Cuando no se utilice el equipo durante un período considerable de tiempo, asegúrese de desconectarlo. 6.8. En el evento que se registre una falla en el equipo, esta debe comunicarse a través del **0500-INTER-00** (0500-46837-00) o directamente en cualquiera de las Oficinas de Atención Comercial.

7. **TELEMIC** se hará responsable por el (los) equipo (s) dentro del período de garantía especificado y en relación a sus defectos de fábrica, considerando que dicho equipo se encuentre en la dirección del domicilio que especifica en el presente contrato de servicio suscrito por **EL ABONADO**.

Quinta: Duración del Contrato

El presente contrato de servicios tendrá una duración de un (1) año fijo, contado a partir de la fecha de suscripción o aceptación de las condiciones a través de los medios físicos o electrónicos, pudiendo ser éste objeto de prórrogas sucesivas y automáticas por iguales periodos, a menos que cualquiera de las partes le notifique a la otra con por los menos treinta (30) días calendarios de anticipación a la fecha de vencimiento, su voluntad de no prorrogarlo. En caso de que **EL ABONADO** no prorrogare el presente contrato deberá estar al día con sus respectivos pagos en el caso de la modalidad **POSPAGO**.

Sexta: Precio y forma de pago

El servicio se ofrece bajo dos modalidades, **PREPAGO** y **POSPAGO**, las cuales se especifican a continuación:

1. **PREPAGO**: Por la naturaleza de esta modalidad las partes pactan que **TELEMIC** no estará obligada a enviar factura periódicamente a **EL ABONADO** del servicio. **TELEMIC** establecerá los mecanismos de recarga o compra de saldos que

permiten adquirir en la modalidad prepago el servicio de conformidad con sus necesidades administrativas. El precio a pagar por concepto de la programación, tendrá como base el vigente para la modalidad prepago a la que **EL ABONADO** se afilia. La falta de saldo de **EL ABONADO** conllevará la imposibilidad para disfrutar de **EL SERVICIO**, caso en el cual **EL ABONADO** deberá recargar al menos el monto mínimo determinado por **TELEMIC** para acceder de nuevo a éste. **TELEMIC** podrá incrementar el valor de la recarga en cualquier momento.

2. **POSPAGO: EL ABONADO** se obliga a pagar, a su vencimiento y en moneda de curso legal, las facturas físicas o electrónicas que **TELEMIC** le emita por los servicios contratados y recibidos por él, con las modalidades contratadas por este, los cuales le serán facturados a partir de la habilitación de los mismos por **TELEMIC** o quien ésta designe, ésta facturación mensual deberá ser pagada por **EL ABONADO** a **TELEMIC** dentro de los cinco (05) primeros días de cada mes y podrá ser pagada en los lugares que **TELEMIC** le indique, domiciliando su pago a una tarjeta de crédito o cuenta bancaria, mediante servicio de cobranzas a domicilio o a través del servicio de atención telefónica de **TELEMIC**.

2.1. Si **EL ABONADO** elige el pago de su facturación mensual mediante servicio de cobranzas a domicilio, dicho servicio generará un costo adicional el cual será facturado por **TELEMIC** o quien esta designe para realizarlo. Si **EL ABONADO**, elige cancelar por medio de taquillas de **TELEMIC** o de quien esta autorice y se produce la no cancelación de la factura correspondiente en el término establecido para su cancelación, **EL ABONADO** conviene que **TELEMIC** envíe a su domicilio un cobrador en las condiciones establecidas en esta cláusula; si esta situación se produce durante dos (2) meses consecutivos, se entiende que **EL ABONADO** ha modificado su forma de pago y escoge la del servicio de cobrador a domicilio, sin necesidad de la notificación prevista más adelante. En caso de que **EL ABONADO** desee cambiar la opción de pago elegida inicialmente, deberá notificar por cualquier medio escrito a **TELEMIC** por lo menos quince (15) días antes de vencer su próxima facturación. En caso de que el pago de la facturación mensual sea cancelado por **EL ABONADO** a **TELEMIC**, mediante cheque, y éste fuere devuelto por la Entidad Bancaria correspondiente al momento de su cobro, **EL ABONADO** conviene en cancelar a **TELEMIC** un cargo por gastos administrativos por cheque devuelto.

2.2. **EL ABONADO** conviene expresamente con **TELEMIC** que la falta de pago de una (1) factura del servicio contratado por él y luego de transcurrido el lapso establecido en el numeral 2 de la cláusula Novena, dará derecho a **TELEMIC** a suspender por un lapso de treinta (30) días **EL SERVICIO**, durante este lapso **EL ABONADO** podrá pagar la deuda y el cargo por reconexión. En el caso que **EL ABONADO** no realice dichos pagos se dará por terminado el presente contrato, luego de haber cumplido con el proceso establecido en legislación vigente (Ley Para la Defensa de las Personas en el Acceso a los Bienes y Servicios) y proceder incluso a retirar los equipos que **TELEMIC** hubiere instalado, sin renunciar a reclamar los daños y perjuicios a que hubiere lugar. Igualmente la factura no pagada en su totalidad estará sujeta a la aplicación de intereses por mora hasta el pago total de la factura de acuerdo a la legislación vigente.

2.3. Cada factura mensual se considerará aceptada por **EL ABONADO** si éste no la objeta en la Oficina de Atención al Cliente de **TELEMIC** o a través de los mecanismos que a tales efectos implemente **TELEMIC**, dentro de los quince (15) días continuos contados a partir de la fecha de vencimiento indicada en la factura, conforme a lo previsto en legislación vigente. Sólo se dará curso a la reclamación extemporánea previo pago de la factura.

2.4. **TELEMIC** se obliga a remitir mensualmente a **EL ABONADO** la factura detallada de **EL SERVICIO** contratado (s), sin embargo, en caso de no recibirla oportunamente, **EL ABONADO** conoce su fecha de vencimiento, por lo que solicitará a través del servicio de atención al cliente o en el sitio web de **TELEMIC** (www.inter.com.ve), la información que corresponde a objeto de efectuar el pago de **EL SERVICIO**.

2.5. **EL ABONADO** conviene expresamente en cancelar a **TELEMIC** un cargo por gestiones y gastos causados por la no cancelación de la factura a término por el incumplimiento lo estipulado en el numeral 1 de la presente cláusula.

2.6. La obligación de **EL ABONADO** de pagar las facturas correspondientes a **EL SERVICIO** prestado, persiste aún después de terminado el contrato, en cuyo caso deberá pagar adicionalmente a los cargos por **EL SERVICIO** y los intereses de mora correspondientes, de acuerdo a la legislación vigente, los gastos adicionales en que incurra **TELEMIC** para obtener el pago del monto adeudado, incluyendo gastos judiciales y extrajudiciales.

2.7. En el caso que **TELEMIC** decida modificar sus tarifas por la prestación de **EL SERVICIO**, estas serán publicadas y notificadas a **EL ABONADO** con por lo menos quince (15) días calendarios de anticipación de acuerdo a lo establecido en el ordinal 5° del artículo 15 de la ley Orgánica de Telecomunicaciones y artículo 43 de la Providencia Administrativa contentiva de las Condiciones Generales de las Habilitaciones Administrativas Generales.

2.8. En el caso que **TELEMIC** decida modificar las condiciones para la prestación de **EL SERVICIO**, deberá notificarlo a **EL ABONADO** a través de los mecanismos que a tales efectos implemente. **EL ABONADO** deberá notificar por escrito su inconformidad de las modificaciones realizadas por **TELEMIC** y en caso contrario, se entenderá que **EL ABONADO** desea continuar con el contrato de servicio modificado.

2.9. Los precios establecidos en el presente contrato no incluyen ningún impuesto o tasa con la cual se grave **EL SERVICIO**, por lo cual dicho monto será agregado a las cantidades que deba pagar **EL ABONADO** a **TELEMIC** por **EL SERVICIO**, de acuerdo con el procedimiento previsto en las leyes y reglamentos que los establezcan. En la factura que entregará **TELEMIC** a **EL ABONADO** se indicará en forma separada el monto correspondiente a **EL SERVICIO** y la cantidad que corresponde al impuesto o tasa de que se trate, aplicable a **EL SERVICIO**.

Séptima: Responsabilidades del Abonado

1. Pagar los montos correspondientes a **EL SERVICIO** prestado por **TELEMIC**, dentro de la fecha indicada en la factura, en la modalidad **POSPAGO**.

2. La instalación de los equipos necesarios para la recepción de la señal será por cuenta y riesgo de **EL ABONADO**, quien asume las consecuencias que de ello pueda derivarse y para todos los efectos contractuales **TELEMIC** no será responsable de la instalación, de daños o perjuicios a terceros o de la instalación defectuosa, que no le permita acceder o recibir en debida forma el servicio adquirido y que se encuentre ya activo.

3. El plan o paquete de programación que se contrata será detallado y explicado completamente a **EL ABONADO** al momento en que se formaliza esta suscripción, el cual declara conocer y aceptar en todos sus términos. Dado que el contrato no tiene término de permanencia mínimo las partes acuerdan que la oferta no será caracterizada.

4. La modalidad **PREPAGO** está estructurada de tal forma que para acceder al servicio **EL ABONADO** siempre debe contar con un saldo disponible en dinero pagado por anticipado, para disfrutar del servicio de acuerdo con las políticas definidas por **TELEMIC** para el efecto.

5. **EL ABONADO** en modalidad **PREPAGO**, pagará de manera anticipada el valor de **EL SERVICIO**, haciendo recargas a través de tarjetas prepago o en línea en los puntos autorizados a nivel nacional por **TELEMIC**, observando en todo caso los montos mínimos de recarga establecidos por **TELEMIC** para el efecto.

6. En caso de que **EL EQUIPO** (televisor (es)) instalados por **EL ABONADO** y propiedad de este, no funcionen o la interrupción de **EL SERVICIO** es debida a la mala instalación de dichos equipos, **EL ABONADO** será responsable del pago de **EL SERVICIO** por el tiempo que dure esa interrupción.

7. **EL ABONADO** conviene expresamente en este acto, estar en conocimiento de la prohibición existente de transmitir información que atente contra los derechos de terceros, la moral, las buenas costumbres y la legislación vigente, y se responsabiliza de toda actividad que ejecute como cliente de **EL SERVICIO**, igualmente indemnizará y mantendrá indemne a **TELEMIC** ante cualquier reclamo, demanda, proceso y/o recurso que sea intentado en contra esta, por un tercero, por hechos imputables a **EL ABONADO**.

8. **EL ABONADO** conviene expresamente: 8.1. Autorizar a **TELEMIC**, a entrar al domicilio de servicio para efectuar la instalación o desconexión de **EL SERVICIO**, mediante sus técnicos o personas suficientemente autorizadas e identificadas con el carnet de **TELEMIC**, el cual deberá encontrarse vigente. 8.2. En el caso que los Equipos sean alquilados por **TELEMIC**, **EL ABONADO** debe notificar dentro de las veinticuatro (24) horas cualquier desperfecto del equipo, robo, embargo, decomiso, hurto y cualquier otra circunstancia que lo prive de la tenencia del mismo y del disfrute en la prestación de **EL SERVICIO**. 8.3. Que no podrá válidamente ceder en modo alguno los derechos que le acuerda el presente contrato, estos son intransferibles; Excepcionalmente podrá ceder el presente contrato contando con la autorización expresa y por escrito por parte de **TELEMIC**, siempre y cuando **EL ABONADO** se encuentre solvente. Dicha cesión transferirá la cualidad de **EL ABONADO** y el cambio en la denominación de **EL ABONADO** inicial. Igualmente, deberá notificar a **TELEMIC** a través del Servicio de Atención Telefónica al Cliente, en las Oficinas de Atención al Cliente o a través de cualquier mecanismo que **TELEMIC** implemente a tales efectos, cualquier cambio en el arrendamiento o propiedad del domicilio tan pronto como ocurra el cambio, así como cualquier otro (s) dato (s) suministrado (s) al momento de la suscripción del contrato de servicio, 8.4. Que no podrá permitir que personas ajenas a **TELEMIC** o no autorizadas por esta última, manipulen los equipos o pretendan repararlos. 8.5. Que el cargo de conexión no implica la compra por su parte de los materiales utilizados para efectuar la misma 8.6. Que en caso de robo, pérdida, destrucción parcial o total de los equipos alquilados a **TELEMIC**, por causa que le fuere imputable, dará derecho a **TELEMIC** a rescindir el presente contrato. 8.7. Que no podrá desconectar los equipos y cambiarlos del domicilio de servicio sin el consentimiento de **TELEMIC**. 8.8. Que el incumplimiento de una cualquiera de las obligaciones aquí asumidas, dará derecho a **TELEMIC**, a proceder a dar por terminado de pleno derecho el presente contrato y ejecutar las medidas legales a que haya lugar.

9. **EL ABONADO** acuerda pagar todos los impuestos aplicables que puedan ser determinados por cualquier entidad gubernamental con respecto a la propiedad de **EL ABONADO** o de **EL SERVICIO**.

Octava: Responsabilidades, Deberes y Derechos de Telemic

TELEMIC prestará **EL SERVICIO** de conformidad con las siguientes condiciones:

1. **TELEMIC** estará en la obligación de prestar el servicio en modalidad **PREPAGO** hasta el límite de consumo de la recarga efectuada, siempre y cuando el saldo permita el pago de un día de programación en el plan al cual se encuentra suscrito **EL ABONADO**.
2. **TELEMIC** será responsable frente a **EL ABONADO** en modalidad **POSPAGO** por **EL SERVICIO** prestado a través de la red de **TELEMIC**, siempre y cuando **EL ABONADO** se encuentre solvente en los pagos por **EL SERVICIO** prestado.
3. **TELEMIC** garantiza a **EL ABONADO** la privacidad e inviolabilidad de sus comunicaciones, salvo los casos expresamente autorizados por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y demás normativas aplicables.
4. **TELEMIC** facturará mensualmente los cargos correspondientes **EL SERVICIO POSPAGO** y remitirá la factura correspondiente, de conformidad con lo previsto en la Cláusula Sexta del presente contrato.

5. **TELEMIC** coloca a disposición de **EL ABONADO** los siguientes medios disponibles, con la finalidad de atender solicitudes, quejas o reclamos: a) **0500-INTER-00** (0500-46837-00), b) www.inter.com.ve, c) así como todas las Oficinas de Atención al Cliente, cuyas direcciones se encuentran publicadas en el sitio web de **TELEMIC** (www.inter.com.ve). Las respuestas a solicitudes, quejas o reclamos serán efectuadas en un lapso no mayor a setenta y dos (72) horas hábiles.

6. **TELEMIC** ofrecerá **EL SERVICIO** continuamente las veinticuatro (24) horas del día, todos los días del año.

7. En el caso de que se presente una interrupción de **EL SERVICIO**, **EL ABONADO** deberá notificarlo por cualquier medio (escrito o verbal), dentro de un lapso de cuarenta y ocho (48) horas, contadas a partir del momento de que se presente la interrupción. Por su parte **TELEMIC** conviene en restablecer el servicio dentro del lapso de cuarenta y ocho (48) horas hábiles luego de haber sido recibido el reporte de la falla. Se considerará que la interrupción ha terminado cuando sea reanudado **EL SERVICIO** a **EL ABONADO**. Se considerará efectuado el reporte de la interrupción, cuando **EL ABONADO** cumpla con el procedimiento de reporte de falla establecido por **TELEMIC**. A tales efectos **TELEMIC** establecerá un mecanismo eficiente de recepción de reportes y fallas de **EL SERVICIO** que permita a **EL ABONADO** obtener un comprobante donde se deje constancia del reporte por interrupción efectuado por **EL ABONADO** y su fecha, a fin de determinar el tiempo de interrupción de **EL SERVICIO** y el monto a compensar a **EL ABONADO** por cada día de servicio interrumpido, de conformidad con lo previsto en el numeral 4 de esta Cláusula.

8. Cuando **EL SERVICIO** sea interrumpido por causas imputables a **TELEMIC** o por restricción programada y afecte a dos o más abonados, esta deberá compensar o reintegrar a los abonados afectados, conforme a lo previsto en legislación vigente. Tal compensación o reintegro se verificará dependiendo de la modalidad que **EL ABONADO** escoja, y será proporcional a la duración de la interrupción. En la modalidad **PREPAGO** se calculará multiplicando la cantidad de días que dejó de recibir la señal o programación por el valor diario que paga **EL ABONADO**. En el caso de una interrupción o restricción programada de **EL SERVICIO**, **TELEMIC** le informará a **EL ABONADO** con setenta y dos (72) horas de anticipación y las causas de tales medidas. En el caso de restricciones de **EL SERVICIO** debido a la existencia de averías, **TELEMIC** deberá notificar a **EL ABONADO** el tiempo estimado para su reparación, el cual no deberá exceder de cuarenta y ocho (48) horas hábiles. En la modalidad **POSPAGO** basada en la facturación mensual inmediata anterior, en cuyo período no haya existido interrupción. Las partes aceptan y declaran que esta es la única manera de calcular los daños y perjuicios, excluyendo así otro monto y manera de cálculo de los mismos. En todo caso, **TELEMIC** estará obligada a restablecer **EL SERVICIO** a **EL ABONADO** a la mayor brevedad. Esta compensación o reintegro será reflejada en la factura del mes siguiente a aquel en que se haya producido la interrupción de **EL SERVICIO**.

9. **TELEMIC** publicará en sus materiales publicitarios impresos y en su página de Internet www.inter.com.ve el valor correspondiente al mes de recarga en curso (valor equivalente mensual del servicio). Con esta información **EL ABONADO** de la modalidad **PREPAGO** puede calcular el valor diario del servicio dividiendo el valor equivalente al mes de recarga sobre treinta días. Así el cálculo del valor diario se obtendrá con la siguiente fórmula: $\text{VALOR DIARIO} = \text{VALOR EQUIVALENTE DE RECARGA MENSUAL (Del plan de programación elegido en prepago)} / 30 \text{ DIAS}$. Sin embargo, **EL ABONADO** podrá recargar montos menores a un mes, observando siempre el valor mínimo de recarga establecido por **TELEMIC**.

10. **TELEMIC** se reserva los siguientes derechos: 10.1. Variar las tarifas en cualquier momento, de conformidad con lo previsto en el artículo 15 ordinal 5° de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, la cual entrará en vigencia a los quince (15) días posteriores a la notificación hecha a **EL ABONADO** a través de los medios que se considere procedente. 10.2 Retirar los

equipos instalados por ella, en el domicilio donde presta el servicio, cuando surjan situaciones que lo ameriten o que estén previstas en este contrato.

11. De conformidad con lo previsto en la Ley de Responsabilidad Social en Radio y Televisión, **TELEMIC**, coloca a disposición de **EL ABONADO**, las facilidades tecnológicas que permitan el bloqueo de canales contratados. Este servicio deberá ser solicitado por **EL ABONADO**, quien a su vez asume el costo del mismo.

12. **TELEMIC** declara que el acceso a la guía de programación estará disponible en forma electrónica a través del equipo suministrado por **TELEMIC** a **EL ABONADO**, para la prestación del servicio. Todo esto en cumplimiento del artículo 7 de las Normas Técnicas Relativas al Servicio de Televisión por Suscripción.

13 **TELEMIC** se reserva el derecho de variar y/o sustituir la programación previa información a **EL ABONADO** con quince (15) días de anticipación, ya que la prestación de esos servicios a **TELEMIC** se realizan bajo condiciones y estipulaciones establecidas por sus proveedores.

Novena: Procedimientos para la suspensión del Servicio

1. **PREPAGO: TELEMIC** estará en la obligación de prestar el servicio hasta el límite de consumo de la recarga efectuada, siempre y cuando el saldo permita el pago de un día de programación en el plan al cual se encuentra suscrito **EL ABONADO**. Dada la esencia de la modalidad prepago, una vez alcanzado este límite **TELEMIC** desconectará inmediatamente la programación, con la obligación de restituirlo sólo cuando **EL ABONADO** recargue el saldo necesario para la prestación de **EL SERVICIO** en el plan al que esté suscrito, para lo cual **TELEMIC** tendrá un plazo máximo de reconexión de dos (2) días hábiles.

2. **POSPAGO: TELEMIC** informará por escrito a **EL ABONADO** el corte de **EL SERVICIO**, por la no cancelación del mismo, dentro de los diez (10) días hábiles y consecutivos al vencimiento de la fecha de pago. Una vez vencido el lapso antes señalado, se le otorgará a **EL ABONADO** un mínimo de cinco (5) días hábiles siguientes a la información dada por escrito, antes mencionada, para que **EL ABONADO** subsane su morosidad, en caso de no haber subsanado la misma, se procederá al corte. Una vez, realizado el corte del **SERVICIO**, **EL ABONADO** tendrá la posibilidad de subsanar su incumplimiento de acuerdo a lo establecido en el punto 2.2 de la cláusula sexta del presente contrato.

Igualmente, **EL ABONADO** podrá solicitar por escrito a **TELEMIC** su voluntad de suspender temporal o definitivamente **EL SERVICIO**, en este caso deberá estar al día con sus respectivos pagos.

Décima: Caso Fortuito y Fuerza Mayor

TELEMIC, no será responsable frente a **EL ABONADO** por la interrupción de **EL SERVICIO** cuándo: 1. Sea por causa de fuerza mayor o caso fortuito o hecho del príncipe. 2. Por hecho imputable a **EL ABONADO**. 3. Por hecho imputable al proveedor de la señal. 4. Por situaciones de Emergencia en el territorio de la República Bolivariana de Venezuela. 5. En el supuesto de incumplimiento establecido en la cláusula Sexta. 6. Por hechos de vandalismo que impidan la prestación del servicio por parte de **TELEMIC** o cuando **EL ABONADO** se vea afectado por la misma causa y le sea imposible recibir el servicio contratado. 7. Por suspensión del servicio eléctrico. 8. Por cualquier otro hecho imputable a **EL ABONADO** y por causas extrañas no imputables a **TELEMIC**, en cuyo caso no habrá lugar a indemnización de ningún tipo.

Décima Primera: Disponibilidad del Servicio

En el caso que la prestación de **EL SERVICIO** por parte de **TELEMIC** resulte afectada o sufra interferencia por causas ajenas a su control, incluyendo, sin que constituya limitación, casos fortuitos, incendio, explosión, vandalismo, o cualquier ley, norma, reglamento o solicitud del gobierno de la República Bolivariana de Venezuela, gobiernos locales o autoridades militares,

emergencias, motines, guerras o huelgas, suspensión del servicio eléctrico, **TELEMIC** estará exonerada de prestar **EL SERVICIO** por todo el tiempo que dure el hecho que afecte o interfiera con la prestación de **EL SERVICIO**. A tales efectos, **TELEMIC** deberá notificar a CONATEL sobre la interrupción de **EL SERVICIO**, en cuyo caso la facturación del servicio TDH en modalidad **POSPAGO** será suspendida hasta que se reanude la prestación de **EL SERVICIO** y al final del mes se presentará una factura prorrateada.

TELEMIC podrá suspender **EL SERVICIO**, parcial o totalmente, cuando sea necesario a los efectos de instalar, reparar o cambiar equipos, o de realizar actividades similares requeridas para el correcto o mejor funcionamiento de **EL SERVICIO**, previa notificación a **EL ABONADO**.

Décima Segunda: Terminación anticipada del Contrato por parte de Telemic

TELEMIC podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato y en consecuencia procederá previa notificación a **EL ABONADO** a la desconexión y desinstalación de **EL SERVICIO**, sin que **EL ABONADO** pueda formular reclamación alguna en los siguientes casos:

1. La falta de pago del servicio vinculado al contrato respectivo, de conformidad con lo establecido en el punto 2.2 de la cláusula sexta del presente contrato y en la normativa aplicable.
2. La modificación o daño de las instalaciones o equipos que sean propiedad de **TELEMIC**, sin la autorización expresa del mismo
3. El traspaso a terceras personas de equipos necesarios para la prestación del servicio contratado, sin la autorización expresa de **TELEMIC**.
4. La utilización del servicio contratado con fines diferentes a los establecidos en el presente contrato de servicios de telecomunicaciones.
5. El uso de aplicaciones informáticas o la instalación de equipos o dispositivos, que causen deterioro en la calidad del servicio o perjuicios en la red de **TELEMIC**.
6. La entrega o promesa de entrega de alguna suma de dinero o dádiva indebida a algún empleado de **TELEMIC**, a los fines de evadir el pago del servicio.
7. El uso y suministro de datos falsos al momento de la contratación.
8. Muerte de la persona natural o extinción de la personalidad jurídica.
9. Causas de fuerza mayor o por decisión judicial.

Las anteriores medidas señaladas solo serán procedente previa notificación de los mismas a **EL ABONADO** y expresando las causas de tales medidas.

Décima Tercera: Terminación anticipada del Contrato por parte del Abonado

EL ABONADO podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato, mediante mecanismos electrónicos o en físico y sin necesidad de pagar indemnización de ningún tipo a **TELEMIC**, en los siguientes casos:

1. Cuando **TELEMIC** no preste **EL SERVICIO**, de conformidad con lo establecido en este contrato.
2. Cuando **TELEMIC** aplique a **EL SERVICIO** una tarifa mayor a la notificada a CONATEL.
3. En caso que no se acredite a **EL ABONADO** la indemnización a que hubiere lugar, como consecuencia de las interrupciones de **EL SERVICIO**.
4. Por cualquier otro incumplimiento de las obligaciones asumidas por **TELEMIC** en virtud del presente contrato.

5. En cualquier momento por **EL ABONADO**, previa notificación a **TELEMIC** con la condición de que todos los equipos propiedad de **TELEMIC**, estén disponibles para ser retirados o los mismos sean devueltos a **TELEMIC** por **EL ABONADO**.

En caso de terminación anticipada de **EL SERVICIO** en modalidad **POSPAGO**, **EL ABONADO** está obligado a pagar a **TELEMIC**, las cantidades correspondientes a los servicios prestados por ésta, hasta la fecha de terminación del contrato, salvo los montos que se encuentran en reclamo. **EL ABONADO** tendrá derecho a recibir el reintegro de cantidades de dinero que resulten a favor de él. **TELEMIC** le entregará a **EL ABONADO** constancia expresa de la terminación del contrato de servicio.

Décima Cuarta: Colaboración entre las Partes para la buena ejecución del Contrato

Las partes convienen en colaborar en forma eficaz, a fin de suministrarle a la parte que así lo requiera, los documentos que le sean solicitados por cualquier entidad gubernamental, siempre que esté a su alcance suministrárselos o colaborar en ello y siempre que dichos documentos guarden estricta relación con la prestación de **EL SERVICIO**.

Décima Quinta: Prohibición de alteración de Equipos

Es contra la ley alterar cualquier equipo perteneciente a **TELEMIC**, con el fin de recibir, interceptar o ayudar a recibir o interceptar cualquier servicio de comunicación proporcionado a través del sistema propiedad de **TELEMIC** o de un tercero. La violación de este artículo supondrá que se rescinde el presente contrato con los daños y perjuicios a que haya lugar, así como el ejercicio de las vías legales pertinentes, en defensa de los derechos e intereses de **TELEMIC**.

Décima Sexta: Legalidad y Validez

En caso de que se entienda que alguna de las disposiciones de este Contrato es de tal amplitud que no puede ser exigible en toda su extensión, la misma será válida hasta el punto máximo en que sea legalmente procedente. De igual manera si cualquier disposición del presente contrato se considerara prohibida o inejecutable por ser contraria a la ley, la normativa aplicable o al orden público, o es calificada de tal por los Tribunales de la República o por cualquier organismo de la administración pública, **TELEMIC** y **EL ABONADO** acuerdan que el resto del contrato mantendrá plenamente su vigencia.

Décima Séptima: Único Contrato

EL ABONADO queda sometido a las cláusulas del presente contrato. En caso de que **TELEMIC** realice modificaciones o incorpore anexos en el futuro, previamente autorizados por CONATEL. Dichas eventuales modificaciones o anexos serán notificados por **TELEMIC** a **EL ABONADO**, a través de los medios que **TELEMIC** considere adecuados, a fin de que **EL ABONADO** manifieste su voluntad de acogerse a las mismas. En caso contrario se entenderán las condiciones del contrato de servicio suscrito por **EL ABONADO**.

Décima Octava: Notificaciones

Cualquier notificación u otra forma de comunicación que sea necesaria dar o pueda darse de acuerdo con este contrato, podrá ser efectuada por escrito entregado personalmente, medios electrónicos (Internet) o facsímil en las direcciones tanto físicas como electrónicas descritas en la Solicitud de Suscripción. Adicionalmente, **TELEMIC** podrá enviar SMS a los números telefónicos suministrados por **EL ABONADO** en la Solicitud de Suscripción.

Décima Novena: Legislación Aplicable

Este contrato se registrará por la legislación aplicable de la República Bolivariana de Venezuela.

Vigésima: Validez del Contrato

Este contrato se entenderá suscrito por las partes con la sola firma, por parte de **EL ABONADO**.

Vigésima Primera: Disposición Final

Lo no previsto en este instrumento será regido por las normas contempladas en la Habilitación Administrativa de **TELEMIC**, por la Legislación aplicable de la República Bolivariana de Venezuela, la equidad y la buena fe. Las partes eligen como domicilio especial único y excluyente de cualquier otro a la ciudad de Barquisimeto, Estado Lara, a la Jurisdicción de cuyos Tribunales acuerdan someterse.

Se hacen dos (02) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto.