



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Servicio Dsports / Inter — Campaña "Convierte tu sala en el palco más exclusivo"

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan la contratación, acceso y uso del servicio premium Dsports (Directv Sports) provisto a través de la plataforma de Inter (Corporación Telemic, C.A. y/o sus empresas afiliadas):

CONDICIONES:

- Los clientes deben ser mayores de 18 años y residir en Venezuela.
- **Segmento de clientes participantes**
 - **Clientes nuevos:** Participan todos los clientes nuevos que hayan contratado Inter residencial con factibilidad técnica para adquirir el plan de su preferencia en megas de Internet por fibra, televisión e Inter GO+.
 - **Clientes actuales:** Aquellos clientes que ya cuenten con el servicio Inter activo podrán optar por la adquisición del balón Mundial bajo las mismas condiciones de contratación del paquete premium.

CONDICIÓN DE BALÓN MONDIAL: Para poder adquirir el balón Mundial por un **único pago de \$5 adicionales** (calculado a la tasa oficial del Banco Central de Venezuela), el cliente —tanto nuevo como actual— deberá activar de forma obligatoria el paquete premium de **Dsports por un valor de \$7 al mes**.

- **Permanencia y duración:** La contratación del paquete premium Dsports y el beneficio asociado al balón Mundial están sujetos a una **duración y permanencia mínima obligatoria de un (1) año** de servicio ininterrumpido.

Entrega: El cliente debe retirar el balón MONDial exclusivamente en la oficina comercial de Inter ubicada en su respectiva ciudad.

1. Objeto del servicio

El servicio consiste en habilitar el acceso a la programación exclusiva de los canales de DSports, la cual incluye transmisiones de eventos deportivos destacados y la cobertura de hasta 104 partidos en vivo, sujeto a disponibilidad técnica de origen y derechos de transmisión vigentes en el territorio de la República Bolivariana de Venezuela.

2. Condiciones de elegibilidad y suscripción

- **Clientes activos Inter:** Podrán suscribirse de forma inmediata todos aquellos usuarios que mantengan una cuenta activa y solvente con los servicios básicos de Inter, validando su identidad mediante el ingreso de su Cédula de Identidad (V, E, P) en el portal de contratación.
- **Nuevos clientes:** Aquellas personas que no posean una cuenta activa deberán registrar previamente sus datos de contacto (Nombre, Apellido, Teléfono Celular, Correo Electrónico y Ciudad) mediante el formulario de preventa/suscripción dispuesta en la página para la posterior gestión de los operadores comerciales de Inter.

3. Tarifas, facturación y forma de pago

- El costo mensual establecido para el disfrute del contenido premium de DSports es de **siete dólares de los Estados Unidos de América con cero centavos (\$7,00)**.
- Dicho monto será facturado y pagadero en Bolívares (Bs.), calculados a la tasa de cambio establecida por el Banco Central de Venezuela (BCV) vigente a la fecha de facturación o del efectivo pago.
- El cargo se reflejará mensualmente de forma recurrente en el estado de cuenta del suscriptor, adicionándose a los cargos correspondientes por los servicios de televisión o internet contratados previamente.

4. Canales de soporte y atención al cliente

La atención referente a incidencias técnicas, solicitudes de baja del servicio, problemas de acceso en la aplicación o dudas sobre la facturación del servicio DSports se gestionará única y exclusivamente a través de los canales institucionales de Inter: plataforma automatizada de WhatsApp (0412) 00 46837, centros de atención presencial o mediante contacto telefónico con los operadores autorizados de la empresa.

5. Modificaciones de las condiciones comerciales

Inter se reserva el derecho de modificar el precio del servicio, la grilla de canales o las condiciones de la promoción de acuerdo con las variaciones del mercado o las autorizaciones regulatorias correspondientes, notificando a los usuarios con la debida antelación obligatoria a través de sus plataformas de comunicación digital y redes sociales oficiales.

Última revisión técnica y legal aplicable para la campaña "Convierte tu sala en el palco más exclusivo". Válido para el territorio de la República Bolivariana de Venezuela, año 2026. Todos los precios descritos en este documento, tienen IVA incluido.